



Unternehmenskultur

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wirtschaftlicher Erfolg und gesellschaftliche Verantwortung sind zwei Ziele unseres Unternehmens, die sich nicht voneinander trennen lassen. Verantwortungsvolles und ethisches Verhalten gegenüber Mitarbeitern, Geschäftspartnern, der Gesellschaft und der Umwelt sind fester Bestandteil des Wertesystems des Unternehmens.

Die Einhaltung von Recht und Gesetz in unserem Handeln ist dabei selbstverständlich. Verstöße hiergegen sind nicht nur mit unseren Werten unvereinbar. Sie schaden auch dem Ruf unseres Unternehmens und können darüber hinaus schwere rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Personen, die sich gesetzeswidrig verhalten oder sich gar auf Kosten des Unternehmens bereichern, schaden Allen. Solches Verhalten mindert den wirtschaftlichen Erfolg, die Investitions- und die Wachstumsfähigkeit des Unternehmens und gefährdet Arbeitsplätze.

Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion. Unsere Werte glaubhaft zu verkörpern, unsere Unternehmenskultur vorleben und konsequent gegen jedwedes Verhalten vorgehen, das nicht im Einklang mit Gesetzen oder mit den Grundwerten des Unternehmens steht.

Der vorliegende Verhaltenskodex ist für alle eine verbindliche und verpflichtende Leitlinie ihres täglichen Handelns. Als Mindeststandard legt er in Ergänzung zu unseren Werten fest, welche Verhaltensprinzipien für uns relevant und bindend sind, um dem hohen Anspruch der Hüffermann Transportsysteme GmbH an ein ethisch einwandfreies, integrires, rechts- und regelkonformes sowie werteorientiertes Handeln gerecht zu werden.

Die Geschäftsleitung

Unsere Stärken

Wir setzen Maßstäbe

- durch Innovation, Qualität und Verbindlichkeit.
- als marktbestimmender Hersteller, der in Detaillösungen seine Stärke für Komplettsysteme zeigt.
- durch flexible Gesamtkonzepte, die effizient und nutzlastoptimiert für den Kunden im Einsatz sind.
- mit verschleißarmen Fahrzeugkonzepten – robust gebaut für jeden Einsatz.
- durch große Erfahrung in extremen Einsatzgebieten und zielgerichteter Konstruktion – leicht und lange haltbar.

Hüffermann: Das bedeutet Präzision und Zuverlässigkeit. Und dabei immer mit dem Blick aufs Wesentliche: auf die Qualität und das Engagement. Die Aufgaben sind komplexer geworden, der Anspruch der Kunden größer. Ständige eigene Forschungsarbeiten, Entwicklungen und Konstruktionen bis hin zur Patent-Reife sind unsere Wegbegleiter. Und dabei verlieren wir den individuellen Wunsch des Kunden nie aus den Augen.

Unsere Zielsetzung

In der Verantwortung unserer Geschäftsführung werden regelmäßig schriftliche Qualitätsziele entwickelt.

Wir stellen sicher, dass diese Qualitätsziele den Mitarbeitern bekannt sind. Der Zielerreichungsstatus wird in den regelmäßigen Bewertungen des QM-Systems durch die Geschäftsführung ausgewertet.

Berücksichtigt werden bei der Festlegung und Bewertung der Zielsetzungen:

- die relevanten gesetzlichen Forderungen,
- die Qualitätsaspekte,
- die technologischen Optionen,
- die finanziellen, betrieblichen und geschäftlichen Rahmenbedingungen und die
- Standpunkte interessierter Kreise.

Die Zielsetzungen und Einzelziele stehen im Einklang mit der Qualitätspolitik und beziehen die Verpflichtung zur Verringerung und Vermeidung von Umweltbelastungen sowie den kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit ein.

Unsere Firmenphilosophie

Die hohe Qualität unserer Produkte und das permanente Ziel der Sicherung der Kundenzufriedenheit ist einer der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Sie ist ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Es ist uns eine Verpflichtung, den Ruf und Erfolg unseres Unternehmens und unserer Produkte zu wahren und zu stärken. Wir sind bestrebt, die Kundenforderungen vollständig zu erfüllen. Diese Verpflichtung erfordert im Hinblick auf die Qualität unserer Produkte große Anstrengungen. Die Aufgaben sind komplexer geworden, der Anspruch der Kunden größer.

Die Sicherung und gezielte Verbesserung der Qualität ist nicht allein der Geschäftsführung übertragen, sondern ebenso eine Aufgabe aller Mitarbeiter. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken über alle Unternehmensbereiche und Funktionen hinweg. Alle Mitarbeiter sind zur sorgfältigen und verantwortungsvollen Anwendung der festgelegten Richtlinien und deren Weiterentwicklung verpflichtet. Jeder einzelne in unserem Unternehmen ist für die Qualität seiner persönlichen Leistungen selbst verantwortlich. Unsere Mitarbeiter haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Herstellung von Produkten mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.

Es kommt darauf an, in allen Bereichen während der Auftragsabwicklung von der Produktion bis zur Anwendung unserer Produkte, Fehler zu vermeiden und Fehlerquellen konsequent zu beseitigen. Damit wird nicht nur die Produktqualität gefördert, sondern auch der ständigen Erhöhung der Kosten für Personal, Kapital und Material wirksam begegnet.

Das Qualitätsmanagement-Handbuch ist die verbindliche Grundlage und Handlungsrichtlinie für alle Bereiche unseres Unternehmens und bezieht auch die Arbeitssicherheit und die verkehrsrechtlichen Belange sowie gesetzliche und verordnungsrechtliche Grundlagen und die Unternehmensphilosophie mit ein. Es orientiert sich an den Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 unter Beachtung straßenrechtlicher und gesetzlicher Belange.

Beschreibung des Unternehmens

Mehr als ein Jahrhundert Erfahrung und mittels neuester Produktionstechnologien sowie umfassender Projektbetreuung von der ersten Entwicklungsstudie bis zur Auslieferung setzt die Hüffermann Transportsysteme GmbH Maßstäbe als Lieferant von Anhängern für z.B. die Entsorgungsbranche. Mit den Mitarbeitern unseres Unternehmens produzieren wir technisch anspruchsvolle Kundenlösungen. Der aktive Kundenservice ist die Basis für eine erfolgsorientierte Zusammenarbeit.

Zentrale Neustadt (Dosse)

Kampehler Straße 10
16845 Neustadt (Dosse)
Tel.: 033970 996-0
Fax: 033970 13216

Daten und Fakten
Mitarbeiter: ca. 235
Gesamtfläche: 5,2 ha (Werk I)
und 1,6 ha (Werk II)

Vertriebsbüro Wildeshausen

Ahlhorner Straße 89
27793 Wildeshausen
Tel.: 04431 94555-111
Fax: 04431 94555-245

Daten und Fakten
Mitarbeiter: ca. 5

Ausbildung bei Hüffermann

Hüffermann investiert auf vielen Wegen in die Zukunft. Da die Jugend und gut ausgebildete Fachkräfte ein Standbein der Zukunft sind, darf auch hier das Engagement nicht fehlen.

2015 wurde Hüffermann von der Arbeitsagentur mit dem Sonderpreis „AzUbl“ geehrt. „AzUbl“ steht hierbei für „Auszeichnung zur Unterstützung beruflicher Initiativen“

Um dem demografischen Wandel entgegenzuwirken und die Jugendlichen frühzeitig für das Arbeitsleben zu interessieren, wurde im Januar 2015 ein Kooperationsvertrag mit der Prinz-von-Homburg-Schule geschlossen.

Wir bilden Azubi's aus:

- Metallbauer/-in
- Nutzfahrzeuglackierer/in
- Industriekaufmann/frau
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Technischer Produktdesigner/-in
- Kfz-Mechatroniker/in

Wir unterstützen ebenfalls:

- Individuelle Werksstudenten
- Förderung von Meisterlehrgängen

Unsere ethische Verpflichtung

Respekt, Toleranz, Ehrlichkeit und Offenheit sowie Integrität gegenüber Mitarbeitern/innen, Kunden und Geschäftspartnern sind die Grundpfeiler unserer Verhaltenskodex.

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, auf der Basis von Integrität zu handeln und sich dabei offen und ehrlich zu verhalten, ohne die Vertraulichkeit firmeninterner Informationen zu missachten, Gesetze und gesetzliche Vorschriften, Rechnungslegungsvorschriften nach Form und Inhalt zu beachten.

Qualität

Unsere Verpflichtung zu Qualität ist von zentraler Bedeutung für unser Geschäft. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung unserer Strukturen und Verfahren, um höchste Qualitätsstandards zu erreichen. Dies gilt für unsere Produkte ebenso wie für unsere Dienstleistungen und unser Management.

Kundenzufriedenheit

Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten steht der Kunde. Kundenzufriedenheit ist ein zentraler Erfolgsfaktor. Wir wissen, dass wir sowohl an unserem Verhalten als auch an der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte gemessen werden. Wir setzen uns mit aller Kraft für hervorragende Ergebnisse ein, um das Vertrauen unserer Kunden zu bewahren.

Standards guter Zusammenarbeit im Unternehmen

Unternehmenseigentum

Die private Nutzung von Unternehmenseigentum, Werkzeuge, Ausrüstungen und sonstigen Wirtschaftsgütern, ist - soweit nicht ausdrücklich gestattet - untersagt. Jeder Beschäftigte ist für den Schutz und die sachgerechte Nutzung verantwortlich. Geistiges Eigentum ist ein wertvolles Gut, das vor unbefugter Verwendung und Offenlegung zu schützen ist. Dies umfasst Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche und geschützte Informationen, Urheberrechte, Handelsmarken und Logos sowie Kunden- und Vertriebslisten.

Vertrauliche Informationen

Mitarbeiter dürfen vertrauliche und interne Informationen nur dann weitergeben, benutzen oder deren Nutzung erlauben, wenn ihre Tätigkeit für die Hüffermann Transportsysteme GmbH dies erfordert.

Wenn Mitarbeiter das Firmengelände mit sensiblen Informationen verlassen, müssen sie für deren Sicherheit sorgen. Insbesondere dürfen Mitarbeiter keine Dokumente sichtbar zugänglich machen oder an allgemein zugänglichen Orten wie Aufzügen, Waschräumen, Flughäfen und in öffentlichen Verkehrsmitteln über Firmeninterna sprechen. Mitarbeiter, die Dokumente oder Computerdateien aus dem Gebäude mitnehmen, um sie zu Hause zu bearbeiten, müssen die gesamten Unterlagen nach Abschluss des jeweiligen Projekts zurückgeben.

Chancengleichheit

Chancengleichheit ist ein wichtiger Bestandteil unserer Beschäftigungspolitik. Deshalb fördern wir Vielfalt und Toleranz mit dem Ziel, ein Höchstmaß an Produktivität, Kreativität und Effizienz zu erreichen. Maßstab für die Beurteilung der Beschäftigten sind ihre Fähigkeiten, ihre Leistung und ihr ethisches Verhalten. Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Neigung, Herkunft oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale und dulden diesbezüglich keine Diskriminierung. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, zu einer Atmosphäre respektvollen Miteinanders beizutragen, in der jegliche Art von persönlicher Belästigung ausgeschlossen wird.

Individuelle Verantwortung und Einbindung

Das Wertvollste in einem Unternehmen sind die Menschen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie im Sinne von Hüffermann handeln, und respektieren ihre Eigenverantwortlichkeit. Wir legen Wert auf eine Einbindung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in unsere Vorhaben und Entscheidungsprozesse, um unsere gemeinsamen Ziele zuverlässig und verbindlich zu erreichen.

Gegenseitiger Respekt und Offenheit

Die Beziehungen zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern werden von gegenseitigem Respekt, Offenheit, Ehrlichkeit und dem gemeinsamen Verständnis vertrauensvoller Zusammenarbeit geleitet. Gegenseitiges Feedback sowie eine aktive und offene Kommunikation prägen unseren Umgang. Wir ermutigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ihre Ideen und Anliegen offen und direkt anzusprechen.

Gesundheitsmanagement

Unsere Beschäftigten verdienen ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Wir legen deshalb Wert auf die Befolgung von Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien. Wir sind bestrebt, das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit

Hüffermann Transportsysteme GmbH orientiert sich an den Prinzipien der Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit. Wir sind uns über die Knappheit der Ressourcen und der Verantwortung gegenüber zukünftigen Generationen bewusst. Die Beachtung aller einschlägigen Umweltschutzgesetze, ist selbstverständliche Verpflichtung der Unternehmensleitung, und jedes einzelnen Mitarbeiters.

Integrität in unserer Geschäftspraxis

Bestechung

Wir sind kompromisslos gegenüber jeglicher Art von Bestechung und Korruption. Das Gleiche gilt gegenüber Mitarbeitern von Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, der Geschäftsführung Mitteilung zu machen, sobald ihnen Bestechungsgeld angeboten oder von ihnen gefordert wird oder ähnliche illegale Angebote und Vorschläge unterbreitet werden.

Geschenke und Vorteile

Der Umgang mit Geschenken und Vorteilen unterliegt den Prinzipien der Rechtstreue, Verantwortlichkeit und Angemessenheit im Sinne aller Mitarbeiter. Unter Geschenken und Vorteilen fallen alle finanziellen und nicht-finanziellen Leistungen wie z.B. Bargeld, wirtschaftliche Vorteile und Sachwerte, die einem Beschäftigten oder seinen Freunden und Verwandten im Zusammenhang mit einer bestehenden oder zukünftigen Geschäftsbeziehung angeboten werden.

Kein Mitarbeiter darf von Kunden oder Geschäftspartnern Geschenke oder Vorteile fordern oder annehmen, die das persönliche Verhalten hinsichtlich der Tätigkeit für das Unternehmen tatsächlich oder scheinbar beeinflussen könnten.